

# Algemene voorwaarden van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** natuurlijk persoon of vereniging van eigenaren, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Opdrachtnemer:** natuurlijk of rechtspersoon, die bedrijfsmatig offertes uitbrengt en die glas-, schilders-, behangers- en/of afwerkingswerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert, hierna te noemen Fischer Bouw- en Onderhoudswerk.
- **Werk:** het totaal van de tussen de opdrachtgever en Fischer Bouw- en Onderhoudswerk overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk geleverde materialen.

## Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Fischer Bouw- en Onderhoudswerk en opdrachtgever.

## Artikel 3 Aanbod

- 3.1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
- 3.3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- 3.4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
- 3.5. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
  - a. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
  - b. Bij de prijsvormingsmethode regie doet Fischer Bouw- en Onderhoudswerk een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Fischer Bouw- en Onderhoudswerk kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- 3.6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
- 3.7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch (e-mail e.d.).

## Artikel 5 Verplichtingen van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk.

- 5.1. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werkdagen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- 5.3. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld; een en ander voorzover Fischer Bouw- en Onderhoudswerk deze gebreken of onjuistheden kendt of redelijkerwijze behoort te kennen.
- 5.4. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
- 5.5. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.
- 5.6. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

## Artikel 6 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1. De opdrachtgever stelt Fischer Bouw- en Onderhoudswerk in de gelegenheid het werk te verrichten.
- 6.2. De opdrachtgever zorgt er voor dat Fischer Bouw- en Onderhoudswerk tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.3. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever Fischer Bouw- en Onderhoudswerk daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 6.5. Indien de voortgang van de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan Fischer Bouw- en Onderhoudswerk te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 6.6. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de plicht van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5.3.

## Artikel 7 Meer- en minder werk

- 7.1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 3 lid 5 kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekkingen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
- 7.2. Meer- of minder werk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

## Artikel 8 Overmacht

- 8.1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 8.2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

## Artikel 9 Oplevering

- 9.1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdstip is Fischer Bouw- en Onderhoudswerk verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
- 9.2. Het werk is opgeleverd wanneer Fischer Bouw- en Onderhoudswerk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
- 9.3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachten zijn van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

## Artikel 10 Zekerheid, betaling en betaling in termijnen

- 10.1. Zekerheid: Fischer Bouw- en Onderhoudswerk kan bij het sluiten van een overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever. Na het sluiten van de overeenkomst kan Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen, is Fischer Bouw- en Onderhoudswerk gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.
- 10.3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de verdere betaling van termijnen op te schorten.

## Artikel 11 Eindafrekening

- 11.1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Fischer Bouw- en Onderhoudswerk bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
- 11.2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

- 11.3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minder werk opgenomen.
- 11.4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer en/of minder werk.
- 11.5. Indien Fischer Bouw- en Onderhoudswerk bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
- 11.6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen twee weken (14 kalenderdagen) na datering van de rekening.

## Artikel 12 Niet-nakoming van de betalingsverplichting(en)

- 12.1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn. Is de niet tijdige betaling toegepast vanwege een vermeende klacht of gebrek aan de uitgevoerde werkzaamheden bij oplevering, is de opdrachtgever slechts gerechtigd het bedrag in te houden betreffende hebbend op het betwiste gedeelte. De opdrachtgever volgt vervolgens de geschillenregeling volgens artikel 15.
- 12.2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Fischer Bouw- en Onderhoudswerk rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10.2 en artikel 11.6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.3. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk is na verloop van de in 12.1 bedoelde termijn van twee weken bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot inrovering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Fischer Bouw- en Onderhoudswerk hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buiten-gerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.4. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10. in gebreke blijft, is Fischer Bouw- en Onderhoudswerk gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Fischer Bouw- en Onderhoudswerk op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 12.5. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## Artikel 13 Garantie

- 13.3. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Fischer Bouw- en Onderhoudswerk ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat in verband met de overeenkomst afgeleverde zaken en opgeleverd timmerwerk de eigenschappen bezitten die opdrachtgever bij normaal gebruik mag verwachten, bij gebreke waarvan opdrachtgever recht heeft op kosteloze reparatie, dan wel, indien reparatie niet mogelijk is of niet in de rede ligt, op kosteloze vervanging.
  - a. Het recht van de opdrachtgever op garantie vervalt indien geconstateerde gebreken aan geleverde zaken en opgeleverd timmerwerk niet aanstonds, doch uiterlijk binnen twee weken na constateren, aan Fischer Bouw- en Onderhoudswerk worden gemeld, alsmede door het verstrijken van zes maanden na oplevering, één en ander behoudens nadrukkelijk overeengekomen afwijkende garantiëbepalingen.
  - b. De in het eerste lid van dit artikel vermelde garantie omvat niet gebreken waarvan aanneemlijk is dat ze veroorzaakt zijn door van normaal gebruik afwijkend gebruik, door ondeskundige of van door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk verstrekte behandelingsinstructies afwijkende behandeling van, dan wel door onvoldoende zorg voor het geleverde product.
  - c. De garantie omvat niet afwijkingen aan het geleverde met betrekking tot kleur, structuur, slijtvastheid, krimp en dergelijke, welke uit technisch oogpunt en volgens in de branche gebruikelijke normen aanvaardbaar zijn.
  - d. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk verstrekt geen garantie op producten die gedeeltelijk door opdrachtgever zelf zijn aangeleverd, vervaardigd of behandeld, tenzij de geconstateerde gebreken zonder twiifel het gevolg zijn van tekortkomingen in het door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk verrichte deel van de werkzaamheden.
  - e. Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek-resp. importeurs-of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiëbepalingen.
  - f. Op materialen die niet geleverd zijn door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk, maar wel gemonteerd door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zit alleen montagegarantie. Mocht er wat met de materialen aan de hand zijn, waardoor deze opnieuw gemonteerd en/of gedemonteerd moeten worden dan wordt dit doorberekend aan de opdrachtgever. Mocht het materiaal defect zijn geraakt door verkeerde montage door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk, dan valt het wel onder de garantie van de montage.
- 13.3. Garantie buitenschilderen: Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat het uitgevoerde buitenschilderen:
  - a. voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
  - b. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
  - c. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant. De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.De garantie wordt gegeven op het uitgevoerde buitenschilderen bij:
  - a. transparante beitsen, transparante vermissen: voor een periode van twee jaar;
  - b. dekkende watergedragen verf, dekkende waterregulerende verf, dekkende beits, dekkende high solid verf, dekkende traditionele verf: voor een periode van drie jaar;
  - c. dekkende gesiliconiseerde verf: voor een periode van vier jaar.
- 13.4. Garantie binnenschilderen: Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat het uitgevoerde binnenschilderen:
  - a. voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal ververen;
  - b. wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens voorschriften van de fabrikant. De garantie wordt gegeven voor een periode van vier jaar.Garantie glaszetten: Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijkrichtlijnen. Onverminderd de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas, garandeert Fischer Bouw- en Onderhoudswerk dat gedurende een periode van vijf jaar na plaatsing van het glas geen vermindering van doorzicht door stofdansing of condensatie tussen de bladen van geplaatst isolerend dubbelglas zal ontstaan. De opdrachtgever kan deze periode verlengen met vijf jaar door het geplaatste isolerend dubbelglas in het vijfde jaar na de plaatsing te laten inspecteren door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk, waarna het eventueel aanbevolen onderhoud door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk moet worden uitgevoerd. Buiten de garantie vallen: mechanische breuk, thermische breuk, condensvorming aan de kamer-/buitenzijde van de ruit, interferentie (verkleuring).
- 13.6. Garantie behangen: Fischer Bouw- en Onderhoudswerk garandeert dat het behang/de wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

## Artikel 14 Eigendom van tekeningen, ontwerpen, e.d.

De door of vanwege Fischer Bouw- en Onderhoudswerk verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Fischer Bouw- en Onderhoudswerk zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten, e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

## Artikel 15 Geschillen

- 15.1. Op overeenkomsten tussen Fischer Bouw- en Onderhoudswerk en de opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands Recht van toepassing.
- 15.2. Geschillen tussen de opdrachtgever en Fischer Bouw- en Onderhoudswerk over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Fischer Bouw- en Onderhoudswerk te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de opdrachtgever als door Fischer Bouw- en Onderhoudswerk aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Verbouwingen en Nieuwbouw, Bordewijklaan 46, Postbus 30600, 2509 LP te Den Haag (www.sgc.nl). Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst bij Fischer Bouw- en Onderhoudswerk heeft ingediend.
- 15.4. Nadat de klacht bij Fischer Bouw- en Onderhoudswerk is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- 15.5. Wanneer de opdrachtgever een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Fischer Bouw- en Onderhoudswerk aan deze keuze gebonden. Indien Fischer Bouw- en Onderhoudswerk dit wil doen, moet hij de opdrachtgever vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Fischer Bouw- en Onderhoudswerk dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 15.6. De Geschillencommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 15.7. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.